



NIEUWS UIT

ONDERSTEUNINGSNETWERK KEMPEN - ON 26

december 2017

Beste directeurs
Beste leerkrachten
Beste CLB-medewerkers

We zijn bijna aan het einde van het eerste trimester gekomen. Het was voor ons ondersteuningsteam een periode van intensief zoeken, van vallen en opstaan en er steeds weer tegenaan gaan. Terugkijkend op de voorbije maanden is het ongelooflijk wat we samen met jullie al hebben mogen leren.

Het nieuwe kader en de nieuwe visie doen mondjesmaat hun intrede, maar nog niet iedereen is hiermee vertrouwd en ziet de kansen van het nieuwe systeem. Op 25 januari zullen we alle partners uitnodigen om hen te informeren over de visie en werking om nadien samen in gesprek te gaan. We organiseren op 1 dag 3 infomomenten op 3 locaties in onze regio. De uitnodiging volgt weldra.

Dat er aan het wettelijk kader heel wat knelpunten zitten en dat er binnen ons ondersteuningsnetwerk een tekort is aan middelen om aan alle ondersteuningsvragen tegelijkertijd tegemoet te komen, is u misschien intussen duidelijk geworden? Toch willen we in deze nieuwsbrief mensen aan het woord laten over hun ervaringen en de kansen die zij zien in deze nieuwe werking.

Tot slot informeren we jullie via deze nieuwsbrief graag over hoe we onze organisatie vanaf het tweede trimester willen bijsturen om meer in te zetten op continuïteit, kwaliteit en partnerschap.

Vanuit Ondersteuningsnetwerk Kempen wensen we jullie een warme kersttijd toe en een boeiend 2018!

namens het ganse ondersteuningsteam,
Mieke Quirijnen



Pagina 1:

- Voorwoord

Pagina 2 - 3:

- De eerste ervaringen met de nieuwe werking
- Nieuws uit het beheerscomité

Pagina 4

- Koppeling van vaste ondersteuners aan scholen
- Een ondersteuningsvraag stellen aan het zorgloket
- Contactgegevens

Enkele getuigenissen van de eerste ervaringen met de nieuwe werking....

'Het lijkt een haast onmogelijke opdracht: een geheel nieuw ondersteuningsnetwerk opstarten tijdens de zomermaanden, om operationeel te zijn bij het begin van het schooljaar. De start verliep op vele plaatsen moeilijk en verwarrend voor alle betrokkenen. Het ondersteuningsnetwerk Kempen maakte van meet af aan enkele essentiële beleidskeuzes die ook herkenbaar zijn in het veld. Zo wordt helder gecommuniceerd met alle betrokkenen en wordt prioriteit gegeven aan de meest dringende zorgvragen. Men koos voor een teamgerichte en multidisciplinaire benadering en zet sterk in op ondersteuning van de leerkracht.

De uitdrukkelijke optie van het ondersteuningsnetwerk om meer in te zetten op ondersteuning van de leerkracht, opent perspectieven voor de samenwerking met het CLB. Meer dan in het verleden moeten we immers in gesprek gaan over de ondersteuningsbehoeften van de leerkracht en moeten we proberen om deze zo nauwkeurig mogelijk te formuleren.

De nieuwe werkwijze en de verschuiving van de bijna exclusieve aandacht voor de onderwijsbehoeften van hun kind naar de ondersteuning van de leerkracht, komen nog wat onwennig over voor vele ouders. Het is belangrijk dat hierover helder gecommuniceerd wordt en dat duidelijke afspraken gemaakt worden. Dit kan bij voorkeur op een gezamenlijk overleg met alle betrokkenen. Zo wordt de ondersteuning echt een 'samen' verhaal waarin alle betrokken partners hun eigen inbreng hebben. De start is goed genomen. Nu komen we in de fase van consolidatie. Bij de regelmatige evaluaties zal het effect van de ondersteuningsinspanningen voor de betrokken leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften ongetwijfeld als graadmeter fungeren.'

Luc Verheyden, CLB-medewerker

'We zijn met onze school enthousiaste gebruikers van het ondersteuningsnetwerk. 2 ondersteuners versterken ons team van collega's met hun expertise vanuit het buitengewoon onderwijs. Al in het begin werden ze voorgesteld aan het team van alle collega's zodat ze zich meteen thuis en welkom zouden voelen.

In een startgesprek verkenden we de noden van de kinderen en de collega's. Daarna gingen de ondersteuners al snel aan de slag in de klassen: eerst even verkennend maar al gauw ondersteunend bij de leerlingen voor wie de zorgvraag gesteld werd. Het is fijn te merken wanneer een ondersteuner met respect voor de eigenheid van de school en de klaswerking een eigen inbreng heeft. We maken als school tijd vrij om een wekelijks overleg tussen de ondersteuner en de betrokken leerkracht mogelijk te maken. Dan worden ervaringen uitgewisseld en kan geborgen worden wat een positief effect heeft voor de leerlingen en de leerkracht.

Toen een ondersteuner deelnam aan een moeilijker oudergesprek voelden we ons echt ondersteund. De expertise vanuit het buitengewoon onderwijs was echt een meerwaarde in het gesprek. Het werd nog meer multidisciplinair.

We geloven ook dat de ervaring niet alleen de betrokken klasleerkrachten sterker maakt, maar dat het olievlekprincipe hier zijn werk kan doen.

We beseffen dat de opstart van het ondersteuningsnetwerk veel inzet gevraagd heeft van alle betrokkenen maar zijn vooral enthousiast over de fijne manier van ondersteunen.

Ook voor ons was het even zoeken en aftasten maar met een open communicatie en met hetzelfde doel voor ogen, geraken we zeker verder met dan zonder het ondersteuningsnetwerk.

We hopen op een duurzaam vervolg!'

Anne Loodts, Schoolhoofd voor basisschool Delta

Nieuws uit het beheerscomité

Het beheerscomité van Ondersteuningsnetwerk Kempen komt maandelijks samen om de werking van het ondersteuningsnetwerk van nabij op te volgen en mee na te denken over het beleid van het ondersteuningsnetwerk.

De leden van het beheerscomité zijn aangeduid als vertegenwoordiger van één van de partners van het ondersteuningsnetwerk.

Op onze website vindt u de namen van de afgevaardigden voor gewoon & buitengewoon onderwijs, CLB en pedagogische begeleiding. Via hen kan u suggesties en bevindingen doorgeven die zij kunnen agenderen op het beheerscomité. U kan ook op onze website de verslagen lezen van de vergaderingen.

Via deze nieuwsbrief brengen we u op de hoogte dat het beheerscomité de goedkeuring heeft gegeven om 8 % van de toegekende middelen in te zetten voor coördinatie. Bij de opstart van dit nieuwe ondersteuningsmodel vinden zij het erg belangrijk dat er voldoende kan worden ingezet op coördinatie om een kwalitatieve werking te kunnen garanderen en in te zetten op coaching en professionalisering van ondersteuners.

'Als zorgcoördinator ben ik blij met de twee ondersteuners die er op onze school vol mee hun schouders onderzetten. Dat voelt ook aan als heel erg nodig als je naar de toenemende zorgvragen kijkt. We merken dat de nieuwe aanpak van ondersteuning zowel bij ouders als op schoolniveau nog moet rijpen.

Om effectief tot ondersteuning te komen, moet er veel (meer) tijd geïnvesteerd worden in communicatie. De intakegesprekken, samen met titularissen en ondersteuners afstemmen op de noden die ouders en leerlingen formuleren, de verdere opvolging en steeds de terugkoppeling naar de verschillende partijen zijn best tijdrovend. Vooral het feit dat we ernaar streven verschillende partijen samen aan tafel te krijgen, maakt het niet altijd makkelijk.

Ondertussen moeten ouders ook zicht blijven houden op het proces met de verschillende stappen die gezet worden. Ouders genoeg betrekken in het hele ondersteuningsverhaal blijft dan ook een aandachtspunt en een gedeelde zorg. Ook op schoolniveau zien wij de ondersteuners als een meerwaarde. Ze bekijken de schoolwerking vanuit een andere hoek en ze kunnen ook sterke punten meebrengen vanuit de uitwisseling die ze hebben met andere collega-ondersteuners en scholen. Er is immers nog veel werk aan een gelijkgestemde visie op het invullen van het zorgcontinuüm.

In de secundaire scholen zal er in het algemeen nog een mind-shift moeten gebeuren om het rendement van het ondersteuningsnetwerk te verhogen. Vakleerkrachten zitten immers soms te veel in hun vakje, kijken van nature niet genoeg over het muurtje, hebben soms al moeite genoeg om een doorsnee klasgroep te managen... De schoolstructuur met soms meer dan vijf verschillende leerkrachten op één lesdag is natuurlijk ook niet de ideale situatie om een globale aanpak met gelijkgestemde doelstellingen te ontplooiën, zeker niet zonder slag of stoot. We merken wel een bijzonder grote motivatie om er iets van te maken, om het elke keer beter te doen: leerkrachten, ondersteuners, CLB-medewerkers, zorgcoördinator, leerlingendirectie en alle andere betrokkenen, we blijven er samen voor gaan!'

Werner Bogaerts, zorgcoördinator Vrije Technische Scholen van Turnhout

'Na 10 jaar GON-begeleiding had ik, zoals de meesten misschien wel, wat schrik voor de grote veranderingen die aangekondigd werden. Ik zag er veel mogelijkheden in, maar toch was ik onzeker. Van bijna uitsluitend individueel werken, plots naar de klasvloer verhuizen. Wat moet ik daar als kinesitherapeut aanvangen?'

De eerste weken waren dan ook echte aanpassingsweken. Het administratieve luik veranderde, taakverdelingen werden gewijzigd, doelstellingen die toch wel wat anders lagen dan tijdens onze vertrouwde GON-jaren,...

Het flexibeler kunnen omspringen met het pakket aan uren is een hele vooruitgang. Leerlingen die verder kunnen, kunnen we nu gemakkelijker even loslaten. Binnen de GON-jaren ging de begeleiding standaard van september t.e.m. juni, terwijl er soms geen ondersteuningsnoden meer waren. Nu zijn we in de mogelijkheid om in deze kostbare tijd met andere leerlingen en leerkrachten op pad te gaan.'

Tinne Janssens, ondersteuner Ondersteuningsnetwerk Kempen

Koppeling van vaste ondersteuners aan scholen

Vanuit de scholen kregen we de terechte vraag hoe we **continuïteit** in ondersteuning kunnen garanderen. Hoewel we in september vertrokken zijn van de koppeling van ondersteuners aan ondersteuningsvragen, zullen we nu onze organisatie bijsturen en vanaf januari ondersteuners vast koppelen aan scholen tot het einde van het schooljaar. Uiteraard blijft de werking **vraaggestuurd** en zullen ondersteuners binnen de scholen ook gekoppeld blijven aan ondersteuningsvragen. Doordat ondersteuners minder verschillende scholen hebben en meer aanwezig zijn in één bepaalde school, geeft dit meer gelegenheid om **schoolnabij** te kunnen werken. Dit geeft ook **meer flexibiliteit** voor de ondersteuner om in samenspraak met de school een keuze te maken uit de ondersteuningsvragen en te bepalen welke het meest prioritair zijn om mee aan de slag te gaan. Ook voor vragen die werden afgerond of 'on hold' werden gezet, is het goed dat de betrokken ondersteuner follow up kan doen doordat hij in de school aanwezig blijft. Uiteraard willen we verder inzetten op de **kwaliteit van de ondersteuning** en het **multidisciplinair** werken. Als 'ondersteuningsteam' dragen we samen zorg voor de scholen en leerlingen die ons zijn toevertrouwd. Ondersteuners kunnen hun pakket flexibel mee aanwenden om indien nodig vanuit hun ervaring of discipline mee te gaan met collega-ondersteuners in een andere scholen. We proberen deze wijziging door te voeren de eerste 2 weken van januari en trachten verschuivingen zo veel mogelijk te beperken. Bij wijzigingen zullen de ondersteuners samen zorgen voor een goede overdracht. We probeerden bij de toekenning van vaste ondersteuners aan scholen rekening te houden met een eerlijke verdeling van het ondersteuningspakket over al onze scholen.

Een ondersteuningsvraag stellen aan het zorgloket

Voor de monitoring van onze werking, vragen we om ondersteuningsvragen in te dienen bij het zorgloket. Een ondersteuningsvraag kan gesteld worden, wanneer:

- er een duidelijke hulpvraag is van de leerkracht of het leerkrachtenteam (ism met ouders/leerling) naast de hulpvraag van de leerling
- de ouders op de hoogte zijn gebracht door de school dat er een ondersteuningsvraag ingediend zal worden
- het CLB mee betrokken is
- er aan de wettelijke voorwaarden voldaan wordt (zie website)

Bij **nieuwe aanmeldingen** of aanmeldingen via de Excel-lijst vragen we om het digitaal aanmeldformulier op de website www.ondersteuningsnetwerkkempen.be in te vullen zodat we over voldoende info beschikken.

Bij de **'heropstart' van ondersteuningsvragen** (die eerder werden afgerond of 'on hold' gezet), volstaat het om een mail te sturen naar het zorgloket (info@ondersteuningsnetwerkkempen.be)
Graag in de mail volgende zaken vermelden: naam van de school, naam van de betrokken ll., naam van de betrokken CLB medewerker en de actuele hulpvraag. Van zodra de vraag besproken is op het zorgloket, ontvangt u via mail een bericht of er al dan niet onmiddellijk capaciteit is om de vraag op te nemen.

Contactgegevens voor vragen, bedenkingen, suggesties...

mieke.quirijnen@ondersteuningsnetwerkkempen.be

0472 12 36 64

www.ondersteuningsnetwerkkempen.be

